

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**LÝ THỊ THU HUYỀN**

**ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ THỎA MÃN TRONG CÔNG VIỆC  
ĐẾN DỰ ĐỊNH NGHỈ VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN KIM SƠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÝ THỊ THU HUYỀN**

**ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ THỎA MÃN TRONG CÔNG VIỆC  
ĐẾN DỰ ĐỊNH NGHỈ VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN KIM SƠN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**  
**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TRẦN VĂN HỢI**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 11 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Lý Thị Thu Huyền***

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Ảnh hưởng của sự thỏa mãn trong công việc đến dự định nghỉ việc của người lao động tại Công ty cổ phần Kim Sơn*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS.Trần Văn Hợi.

Để hoàn thành được đề tài, tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ và cộng tác của Công ty Cổ phần Kim Sơn.

Tôi xin cảm ơn bạn bè đồng nghiệp và gia đình đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện tốt bản luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 11 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Lý Thị Thu Huyền***

### DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Ký hiệu	Nguyên nghĩa
1	JDI	Job Descriptive Index (Chỉ số mô tả công việc)
2	MSQ	Minnesota Satisfaction Questionnaire
3	JDS	Job Diagnostic Survey
4	TJSQ	Teacher Job Satisfaction Questionnaire
5	TKV	Tập đoàn công nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam
6	BHXH	Bảo hiểm xã hội
7	BHYT	Bảo hiểm y tế
8	TNLĐ	Tai nạn lao động
9	CBCN	Cán bộ công nhân
10	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
11	EFA	Exploratory Factor Analysis (Phân tích nhân tố khám phá)
12	KMO	Kaiser - Meyer - Olkin
13	VIF	Variance inflation factor
14	ANOVA	Analysis of Variance (Phân tích phương sai)

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	iii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Ý nghĩa khoa học của nghiên cứu .....	4
5. Kết cấu luận văn.....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ THỎA MÃN TRONG CÔNG VIỆC ĐẾN DỰ ĐỊNH NGHỈ VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG</b> .....	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về ảnh hưởng của sự thỏa mãn trong công việc đến dự định nghỉ việc của người lao động.....	6
1.1.1. Sự thỏa mãn trong công việc.....	6
1.1.2. Dự định nghỉ việc của nhân viên .....	17
1.1.3. Ảnh hưởng của sự thỏa mãn trong công việc đến dự định nghỉ việc của người lao động .....	24
1.2. Cơ sở thực tiễn về ảnh hưởng của sự thỏa mãn trong công việc đến dự định nghỉ việc của người lao động.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao sự thỏa mãn trong công việc nhằm giảm dự định nghỉ việc của người lao động của một số tổ chức, doanh nghiệp .....	25

1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Công ty cổ phần Kim Sơn trong việc nâng cao sự thỏa mãn trong công việc nhằm giảm dự định nghỉ việc của người lao động .....	34
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>36</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	36
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	39
2.2.4. Mô hình nghiên cứu đề nghị và các giả thuyết .....	43
2.2.5. Xây dựng thang đo .....	45
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ THỎA MÃN TRONG CÔNG VIỆC ĐẾN DỰ ĐỊNH NGHỈ VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN KIM SƠN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Tổng quan về Công ty cổ phần Kim Sơn.....	50
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty cổ phần Kim Sơn.....	50
3.1.2. Đặc điểm bộ máy tổ chức của Công ty cổ phần Kim Sơn.....	51
3.1.3. Thực trạng hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần Kim Sơn .....	53
3.1.4. Thực trạng nghỉ việc của người lao động tại Công ty cổ phần Kim Sơn .....	54
3.1.5. Những đặc điểm chi phối đến ảnh hưởng của sự thỏa mãn trong công việc đến dự định nghỉ việc của người lao động .....	56
3.2. Thực trạng ảnh hưởng của sự thỏa mãn trong công việc đến dự định nghỉ việc của người lao động tại Công ty cổ phần Kim Sơn.....	58
3.2.1. Mô tả mẫu.....	58
3.2.2. Đánh giá sơ bộ thang đo.....	59

3.2.3. Phân tích nhân tố khám phá EFA (Exploratory Factor Analysis) .....	64
3.2.4. Phân tích hồi quy.....	67
3.2.5. Kiểm định sự khác biệt theo đối tượng điều tra.....	74
3.2.6. Thống kê mô tả các biến quan sát.....	78
3.3. Thảo luận kết quả.....	84
3.3.1. Kết quả đạt được của đề tài.....	84
3.3.2. Hạn chế của đề tài .....	85
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ THỎA MÃN TRONG</b>	
<b>CÔNG VIỆC NHẪM GIẢM DỰ ĐỊNH NGHỈ VIỆC CHO</b>	
<b>NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN KIM SƠN .....</b>	<b>87</b>
4.1. Quan điểm, định hướng nâng cao sự thỏa mãn trong công việc nhằm giảm dự định nghỉ việc cho người lao động tại Công ty cổ phần Kim Sơn.....	87
4.2. Một số giải pháp nâng cao sự thỏa mãn trong công việc nhằm giảm dự định nghỉ việc cho người lao động tại Công ty cổ phần Kim Sơn.....	89
4.2.1. Nhóm giải pháp cho yếu tố thu nhập .....	89
4.2.2. Nhóm giải pháp cho yếu tố đào tạo và cơ hội thăng tiến.....	91
4.2.3. Nhóm giải pháp cho yếu tố lãnh đạo.....	92
4.2.4. Nhóm giải pháp cho yếu tố đồng nghiệp .....	94
4.2.5. Nhóm giải pháp cho yếu tố tính chất công việc.....	95
4.2.6. Nhóm giải pháp cho yếu tố điều kiện làm việc.....	97
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>99</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>101</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>104</b>



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1.	Tổng hợp các thành phần thỏa mãn trong công việc.....	15
Bảng 3.1.	Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần Kim Sơn giai đoạn 2013-2015.....	54
Bảng 3.2.	Quy mô lao động giai đoạn 2013-2015 .....	55
Bảng 3.3.	Đặc điểm lao động nghỉ việc tại Công ty cổ phần Kim Sơn .....	55
Bảng 3.4.	Tỷ lệ lao động nghỉ việc trong giai đoạn 2013-2015 .....	56
Bảng 3.5.	Thống kê đặc điểm nhân khẩu học .....	58
Bảng 3.6.	Kết quả Cronbach's Alpha của thang đo sự thỏa mãn trong công việc.....	61
Bảng 3.7.	Tổng kết hệ số tin cậy của của các thành phần thang đo sự thỏa mãn trong công việc .....	63
Bảng 3.8.	Kết quả Cronbach's Alpha của thang đo dự định nghỉ việc.....	63
Bảng 3.9.	Phân tích EFA cho thang đo sự thỏa mãn trong công việc lần 2 .....	65
Bảng 3.10.	Phân tích EFA cho thang đo dự định nghỉ việc.....	66
Bảng 3.11.	Ma trận tương quan .....	69
Bảng 3.12.	Kết quả phân tích hồi quy.....	70
Bảng 3.13.	Phân tích phương sai ANOVA .....	71
Bảng 3.14.	Bảng phân tích các hệ số hồi quy .....	71
Bảng 3.15.	Kiểm định các giả thuyết.....	73
Bảng 3.16.	Kết quả Independent Samples T-Test thống kê nhóm theo giới tính.....	75
Bảng 3.17.	Kết quả so sánh dự định nghỉ việc theo giới tính .....	75
Bảng 3.18.	Kiểm định sự đồng nhất của phương sai .....	76
Bảng 3.19.	Kết quả One -Way ANOVA so sánh dự định nghỉ việc theo học vấn .....	76
Bảng 3.20.	Bảng mô tả sự khác biệt về dự định nghỉ việc theo học vấn .....	77
Bảng 3.21.	Thống kê mô tả các biến quan sát .....	80

**DANH MỤC HÌNH**

Hình 1.1.	Mô hình nghiên cứu của March và Simson (1958) .....	20
Hình 1.2.	Quá trình ra quyết định nghỉ việc của Mobley (1977) .....	22
Hình 1.3.	Mô hình nghiên cứu của Lee và Mitchel (1994) .....	23
Hình 2.1.	Quy trình nghiên cứu .....	39
Hình 2.2.	Mô hình nghiên cứu đề nghị .....	44
Hình 3.1.	Sơ đồ bộ máy tổ chức quản lý Công ty cổ phần Kim Sơn .....	53
Hình 3.2.	Mô hình hoá kết quả phân tích hồi quy và kiểm định mô hình ..	74
Hình 3.3.	Đồ thị so sánh dự định nghỉ việc giữa các nhóm trình độ học vấn khác nhau .....	78